

원더스 로봇 청소기 DynaKing R20

사용자 매뉴얼



- 제품 사용 전 본 매뉴얼을 주의 깊게 읽고 사용 방법을 숙지하시기 바랍니다.
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 보관하여 주세요.
- 본 설명서에는 제품 보증서를 포함하고 있습니다. 구입하신 영수증과 함께 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내에서만 사용하도록 만들어졌습니다.

목차

1. 안전을 위한 주의사항	3-4
2. 제품소개	5-11
3. 사용 준비 하기	12-15
4. 로봇청소기 사용안내	14-15
5. 유지 관리	16-26
6. 문제 원인과 해결방법	27-29
7. 제품규격	30
8. 알림	31
9. 유상서비스 처리 기준	32
10. 제품 보증서	33

1. 안전을 위한 주의사항

■ 1.1 사용시 주의 사항

△ 사용 전 반드시 사용자 매뉴얼을 숙지하시고, 추후를 위해 보관해 주십시오.

- 질식의 위험이 있으니 영유아 및 어린이가 제품의 포장 비닐을 만지지 않도록 주의를 기울여 주십시오.
- 본 제품은 가정환경의 바닥 청소용으로 개발되었습니다. 야외의 발코니, 평평하지 않은 바닥이나 상업시설 또는 공업환경에서 사용하지 마십시오.
- 제품을 보호레일이 없는 복층, 야외 발코니, 집 옥상 등의 환경에서 사용하지 마십시오.
- 0℃이하 또는 40℃이상의 환경 또는 액체나 끈적한 물질이 있는 환경에서는 제품을 사용하지 마십시오.
- 사용 전, 로봇의 작동에 방해가 되는 바닥의 널부러진 선들은 로봇에 끌려가지 않도록 정리해주십시오.
- 깨지기 쉬운 물체나 잡동사니(화병, 비닐 봉지 등)는 로봇의 작동에 방해가 되거나 기물을 파손할 위험이 있으니 사용 전에 미리 정리해주십시오.
- 신체 및 지각, 인지 능력에 장애가 있는 사람 또는 사용법에 미숙한 사용자(어린이 포함)는 보호자 주의 하에 제품을 사용하시기 바랍니다.
- 어린이가 제품을 장난감으로 취급하지 않도록 주의해 주십시오.
- 브러쉬 청소롤은 어린이의 손이 닿는 곳에 두지 마십시오.
- 로봇이 작동 중 일 때, 흡입구에 손가락이나 머리카락, 털 등 인체 또는 반려동물의 일부가 끼이지 않도록 주의하십시오.
- 로봇을 연소되고 있는 물체(꺼지지 않은 담배꽂초 등)를 청소하는데 사용하지 마십시오.
- 로봇을 깨진 유리나 못 또는 장식용품과 같은 딱딱하고 날카로운 물체를 청소하는데 사용하지 마십시오.
- 로봇의 LDS센서커버나 충돌 범퍼를 잡고 제품을 들어올리지 마십시오.
- 로봇청소기와 클린스테이션을 청소 및 유지관리 하기 전에는 반드시 제품의 전원을 끄고, 플러그를 뽑아서 전원공급을 완전히 차단해주십시오.
- 로봇청소기와 클린스테이션을 물에 담그거나, 물로 씻어서 청소하지 마십시오.
- 젖은 수건이나 액체를 사용하여 제품을 닦아내지 마십시오.
- 카펫 위에서 물걸레를 장착한 채로 로봇청소기를 작동시키지 마십시오.
- 사용설명서를 숙지하시어 제품을 사용해 주십시오. 안내된 주의 사항을 지키지 않아 발생한 피해에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.

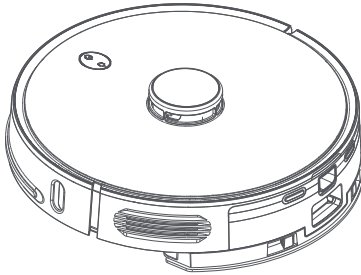
■ 1.2 배터리와 충전 관련

- 제품이 심각하게 손상된 경우, 절대로 제품을 연소시키지 마십시오. 배터리 폭발의 위험이 있습니다.
- 정품이 아닌 제 3자가 제공한 배터리, 충전기, 클린스테이션을 사용하지 마십시오.
- 임의로 배터리와 클린스테이션을 분해, 수리 또는 재조립하지 마십시오.
- 클린스테이션을 화기성 물질(난로 등)에 가까이 두지 마십시오.
- 클린스테이션을 젖은 수건이나 젖은 손으로 청소 및 유지관리 하지 마십시오.
- 임의로 배터리를 폐기하지 마십시오. 로봇청소기를 폐기하실 때는 전원공급을 반드시 차단하고 환경보호를 위해 로봇에서 배터리를 분리하여 처분해 주십시오.
- 전원선이 손상된 경우 위험을 미연에 방지하기 위해, 당사 서비스센터로 문의하여 즉시 부품을 교체해 주십시오.
- 제품을 운반해야 하는 경우, 제품의 전원을 반드시 꺼 주시고, 정품 패키지 포장박스를 사용해주시기 바랍니다.
- 절대로 제품에 물을 뿌리거나 제품을 물속에 담그지 마십시오.
- 장시간 제품을 사용하지 않는 경우, 제품을 완충한 후 전원을 끄고 시원하고 건조한 장소에 보관해주시고.
보관 중 배터리가 방전되지 않도록, 최소 3개월에 한 번씩 제품을 충전시켜 주십시오.

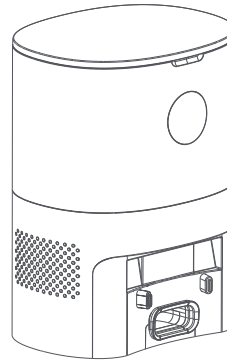
2. 제품소개

2.1 구성품 확인

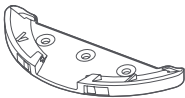
- ⚠ - ㈜원더스리빙은 다이아킹 R20의 성능 및 기능 개선을 지속적으로 진행하여
필요 시 아래의 구성품과 실제 구성품이 예고없이 변경 또는 추가될 수 있음을 알려 드립니다.



■ 로봇청소기 본체 x 1



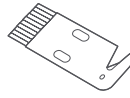
■ 클린스테이션 x 1



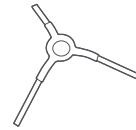
■ 걸레판 x 1



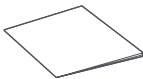
■ 물걸레 x 2



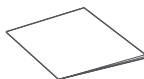
■ 브러쉬 청소툴 x 1
(클린스테이션 안쪽 상부에
보관되어 있습니다.)



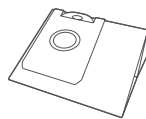
■ 사이드브러쉬 x 2



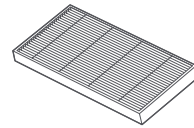
■ 앱 가이드 x 1



■ 사용자 매뉴얼 x 1

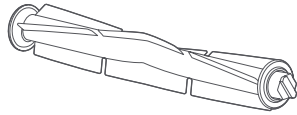


■ 먼지봉투 x 1

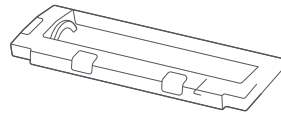


■ 필터 x 1

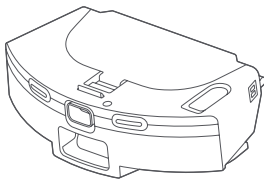
-
- 하기 구성품은 로봇청소기 본체에 장착되어 있습니다.



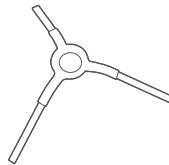
■ 메인 브러쉬 x 1



■ 메인 브러쉬 커버 x 1

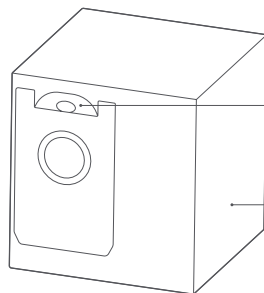


■ 2in1 청소통 x 1
(먼지통+물통 일체형)



■ 사이드 브러쉬 x 1

- 하기 구성품은 클린스테이션에 장착되어 있습니다.



→ 먼지봉투 손잡이

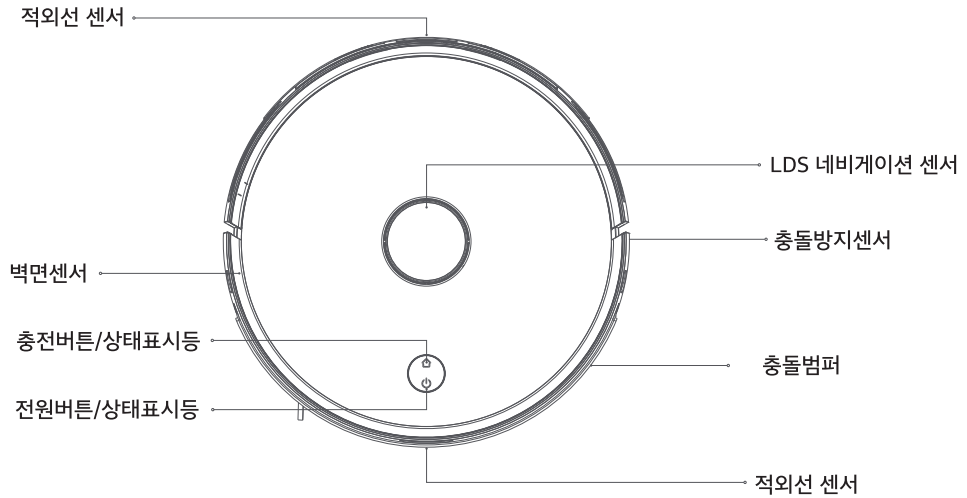
→ 먼지봉투 x 1

- 여분 1매를 제외한 기본 먼지봉투 1매가 제품에 장착 되어있습니다
- 먼지봉투는 소모성 액세서리이므로 주기적으로 교체해주시고, 재사용하지 마십시오.

2.2 각 부문별 명칭

1) 로봇청소기 본체

로봇청소기 상부



⏻ 전원 버튼

- 짧게 누르면 “전체 청소”를 시작하거나 작동 중인 로봇을 일시 정지합니다.
- 3초간 길게 눌러 전원을 끄거나 켤 수 있습니다.

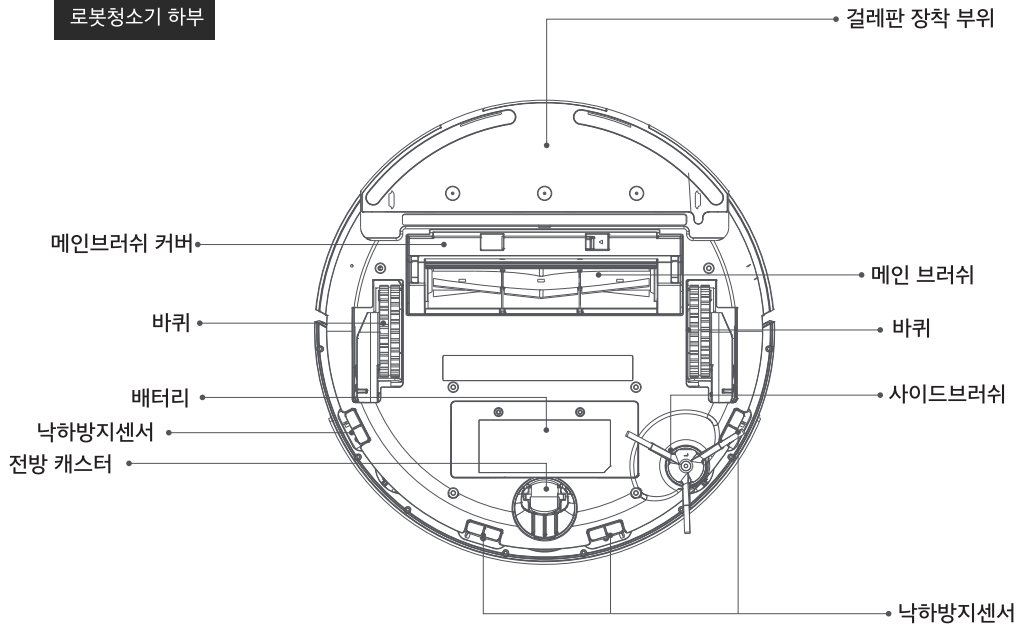
⏻ 충전 버튼

- 짧게 누르면 클린스테이션으로 돌아가 충전을 시작합니다.
- 3초간 길게 누르면 “스팟 청소”를 시작합니다.

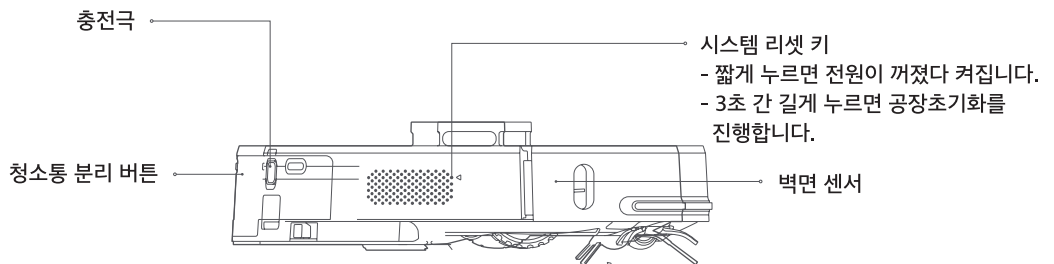
Tip!

충전복귀, 스팟 청소, 전체 청소 도중에 아무 버튼이나 누르면 로봇의 작동을 즉시 멈추실 수 있습니다

로봇청소기 하부



로봇청소기 옆면



2) 본체 상태표시등 가이드

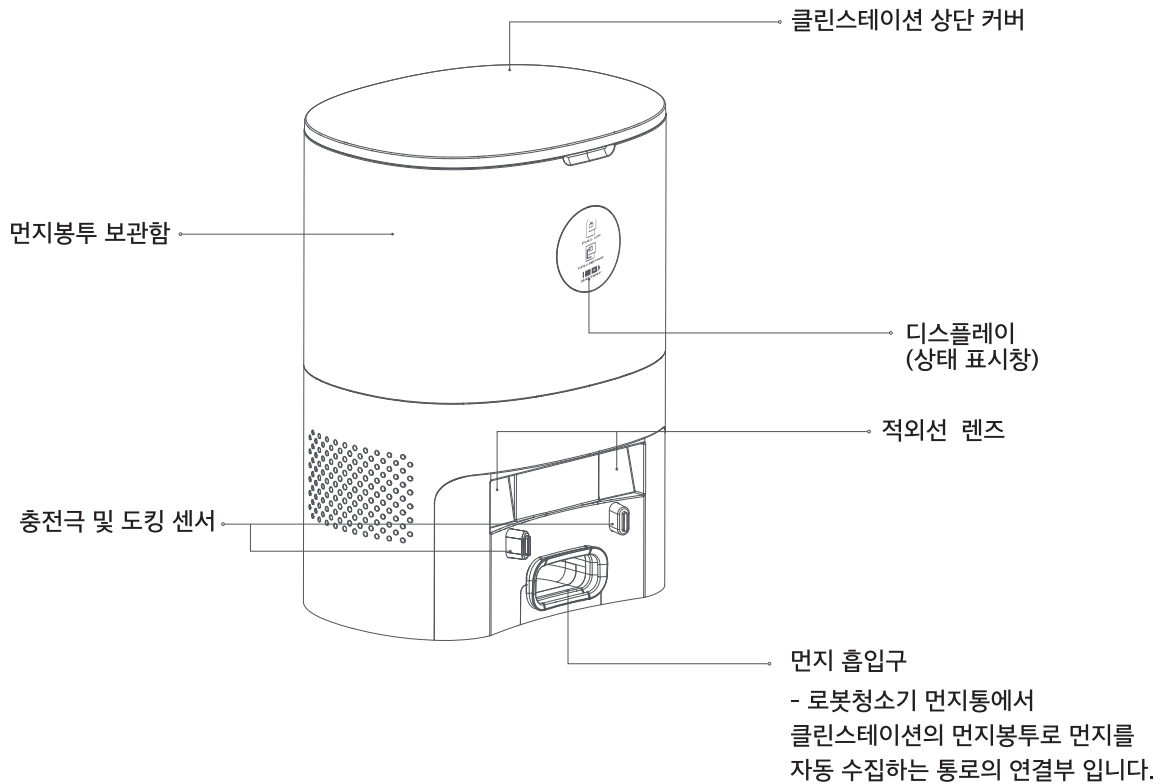
	기기상태	☹ 전원 표시등	☺ 충전 표시등
1	대기일시정지	파란색 점등	꺼짐
2	충전 중	꺼짐	주황색 은은하게 점멸
3	일시정지	파란색 천천히 점멸	꺼짐
4	청소 중 / 리모컨모드	파란색 점등	꺼짐
5	충전 복귀 중	꺼짐	주황색 점등
6	작동 오류 발생	빨간색 빠르게 점멸	꺼짐
7	전원 종료 시	파란색 빠르게 점멸	꺼짐
8	Wi-Fi 연결 안됨	파란색 천천히 점멸	꺼짐
9	Wi-Fi 연결됨	파란색 점등	꺼짐
10	Wi-Fi 연결 중	파란색 점등	꺼짐

● 상태표시등 상태 정의

- 점등: 표시등이 켜진 채로 유지됨.
- 은은하게 점멸: 4초 안에 서서히 꺼졌다가 켜짐.
- 천천히 점멸: 0.7초 동안 켜지고, 0.8초 동안 꺼짐.
- 빠르게 점멸: 0.1초 동안 켜지고, 0.2초 동안 꺼짐.

3) 클린스테이션

- 신제품 개봉 시, 기본 먼지 봉투 1매가 클린스테이션에 장착되어 있으며, 본품 구성에 먼지 봉투 1매가 여분으로 제공됩니다.
- 먼지 봉투는 소모성 액세서리입니다. 추가 여분은 공식 사이트에서 구매하실 수 있습니다.



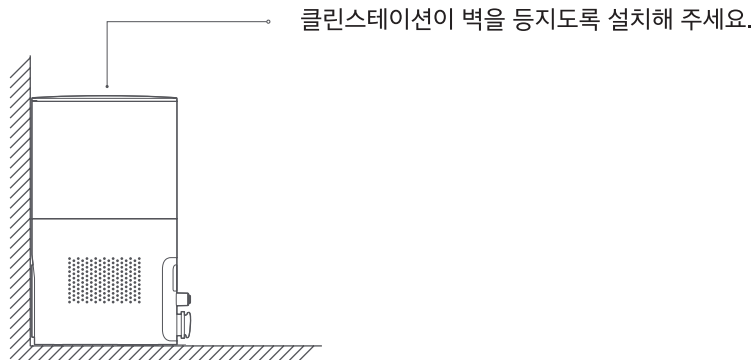
4) 클린스테이션 디스플레이 가이드

클린스테이션 디스플레이 가이드	
	- 먼지봉투가 꽉 찼을 경우, FULL UP표시등이 점등됩니다. - 먼지봉투가 제대로 장착되지 않았을 경우, 표시등이 깜빡입니다.
	먼지통 자동 흡입이 시작되면 COLLECTING표시등이 점등되며 자동 흡입이 진행되는 동안 깜빡입니다.
	- 완충 시, 초록색 막대 2개가 점등됩니다. - 배터리 잔량이 50% 이하일 경우, 초록색 막대 1개로 점등됩니다.

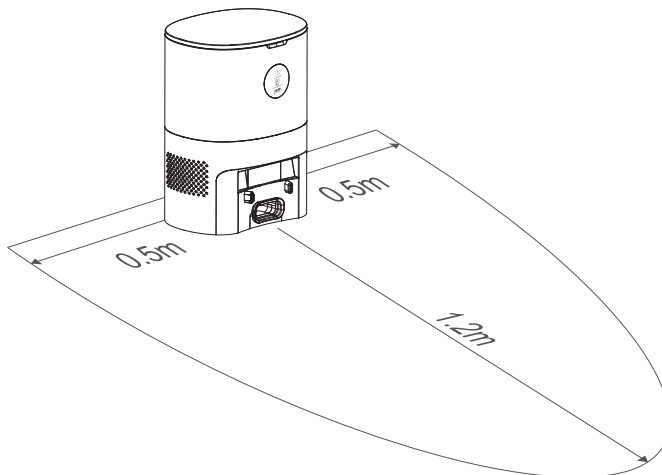
3. 사용 준비하기

■ 3.1 클린스테이션 설치하기

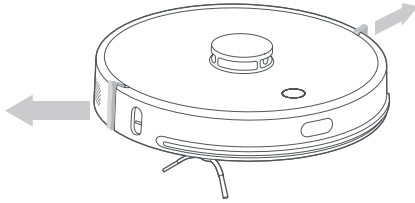
- 클린스테이션은 평평한 바닥에 놓고, 벽으로부터 5cm 띄우고 설치해주세요.
- 정격에 맞는 콘센트에 플러그를 연결하여 전원을 연결해 주세요.



- 클린스테이션의 전면 1.2m, 좌우 0.5m 이내에 장애물이 없도록 해주세요.



3.2 보호패드 제거하기



- 로봇청소기 본체를 평평한 바닥에 놓아주세요.
- 제품 개봉 직후에는 충돌범퍼 양쪽에 범퍼보호를 위한 보호패드가 끼워져 있습니다.
제거하고 사용해 주세요.

3.2 로봇청소기 충전시키기

- ⏻ - 전원버튼은 3초간 길게 누르면 로봇청소기 전원이 켜집니다.
- 🏠 - 충전버튼을 짧게 누르면 로봇 청소기 자동으로 충전 복귀하여 충전을 시작합니다.
- 로봇은 완충 이후에 청소할 준비가 완료됩니다.

- 로봇을 완충한 후에 청소를 시작해 주세요. - 청소 시작 전, 바닥에 널부러진 전선이나 물건들을 정리해주세요. 로봇이 작동 중에 선을 감거나 물건을 파손할 위험이 있습니다. - 클린스테이션에 도킹된 상태에서 로봇을 작동시켜 청소를 시작해 주세요.	- 청소 도중에 배터리가 부족하면, 로봇은 자동으로 린스테이션에 복귀하여 충전을 시작합니다. - 배터리가 완충되면, 자동으로 마지막 위치로 돌아가 청소를 이어서 재개합니다.

4. 로봇청소기 사용안내

4.1 앱 사용하기

- 구글 Play store 또는 Apple 앱스토어에서 원더스홈을 다운받아주세요.
- 아래의 QR 코드를 스캔하여 앱을 다운로드 및 설치해 주세요.



4.2 Wi-Fi 리셋하기

- 1) 전원버튼과 충전버튼을 5초간 길게 동시에 눌러주세요.
- 2) “와이파이가 초기화 되었습니다.”라는 음성안내가 들리고, 전원표시등이 파란색으로 깜빡입니다.
- 3) 표시등이 깜빡일 때, 와이파이 연결을 진행하실 수 있습니다.

주의

- 2.4GHz 주파수의 와이파이만 연결할 수 있습니다. 공유기가 2.4Ghz 와 5Ghz 를 모두 지원한다면 Wi-Fi를 2.4Ghz 로 설정 후 연결해 주세요.
- Wi-Fi 이름은 영문이나 숫자 혹은 영문+숫자의 조합이어야 합니다. 한글이나 특수문자, 기호를 포함한 경우 연결이 되지 않습니다.

- 4) 자세한 다이아킹 R20의 모바일 어플리케이션 사용법은 동봉된 “앱가이드”에 안내되어 있습니다.

4.3 전원/일시정지

1) 전원 켜기

- 전원버튼을 3초간 길게 누르면 본체의 전원이 켜집니다.
- 대기 상태에서 전원버튼을 짧게 누르면 “전체 청소”를 시작하거나 작동 중인 로봇을 일시 정지합니다.
- 대기 상태에서 충전버튼을 3초간 길게 누르면 “스팟 청소”를 시작합니다.

2) 전원 끄기

- 대기 상태에서 전원버튼을 3초간 길게 누르면 전원을 끌 수 있습니다. 파란색 전원 표시등이 5초동안 빠르게 깜빡이고 나면 전원이 꺼집니다.
- 로봇청소기가 충전 중일 때는 전원을 끌 수 없습니다. 전원을 끄려면 로봇청소기를 클린스테이션에서 분리해 주세요.

3) 일시정지

- 청소가 진행 중 일 때, 전원버튼을 짧게 누르면 로봇을 일시 정지할 수 있습니다.

4) 절전모드

- 로봇이 대기 상태에서 60분간 작동을 하지 않을 경우, 절전모드로 전환됩니다.
- 절전모드를 해제하려면 아무 버튼이나 짧게 눌러 로봇을 깨워주세요.

■ 4.4 자동 충전/ 수동 충전

1) 자동 충전

- 청소 도중에 배터리가 부족하거나 청소가 완료되었을 때, 로봇은 자동으로 클린스테이션에 복귀하여 충전을 시작합니다.

2) 수동 충전

- 청소 도중에  충전 버튼을 짧게 누르면 로봇은 클린스테이션으로 복귀하여 충전을 시작합니다.

■ 4.5 청소 중 물통 채우기/걸레 세척하기

-  전원 버튼을 짧게 눌러서 로봇을 일시정지 시키고, 걸레판을 분리해주세요.
- 걸레판을 분리한 뒤, 물통에 물을 다시 채우거나 걸레를 세탁해 주세요.
- 다시 걸레판을 장착하신 뒤,  전원버튼을 짧게 눌러서 청소를 재개해 주세요.

■ 4.6 다양한 청소모드

- 로봇은 가정의 Wi-Fi와 연결된 후, 앱과 연동되어 대기 상태로 전환됩니다.
- 앱에서 제공되는 다양한 청소모드와 함께 DynaKing R20을 편리하게 사용해 보세요.

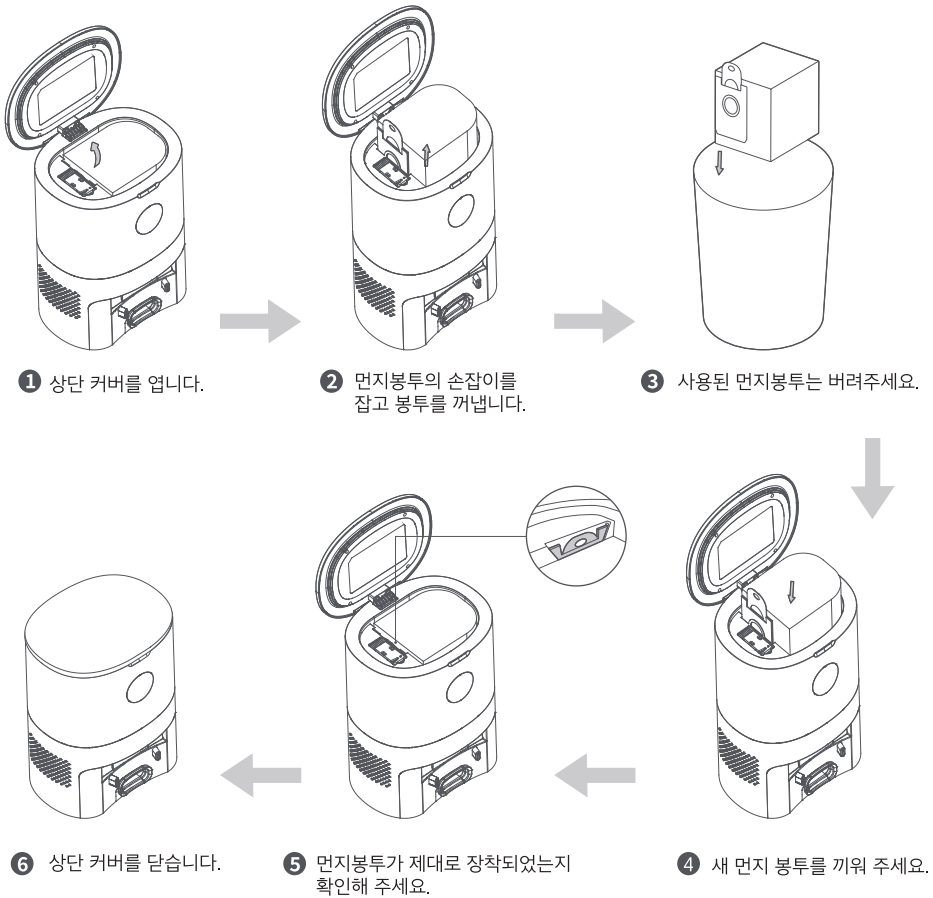
■ 4.7 오류 발생시

- 로봇에 오류가 발생하면 음성안내와 함께 전원 표시등이 주황색으로 반짝입니다. 관련 문제 해결 방안은 “6. 문제 원인과 해결 방법”을 참고해 주세요.
- 오류 상태에서 60분간 아무런 조치가 없으면, 로봇은 절전모드로 전환됩니다.

5. 유지 관리

■ 5.1 먼지봉투 교체하기

- 먼지봉투를 교체할 시기가 되면 클린스테이션의 디스플레이에 FULL UP 표시등이 점등되고 스마트폰 앱에 알림이 나타납니다. 그림과 같이 먼지 봉투를 교체해 주세요.
- 먼지통 자동 흡입이 시작되면 COLLECTING 표시등이 점등되며 자동 흡입이 진행되는 동안 깜빡입니다.
- 완충 시 초록색 막대 2개가 점등되고, 배터리 잔량이 50% 이하일 경우 초록색 막대 1개로 점등됩니다.

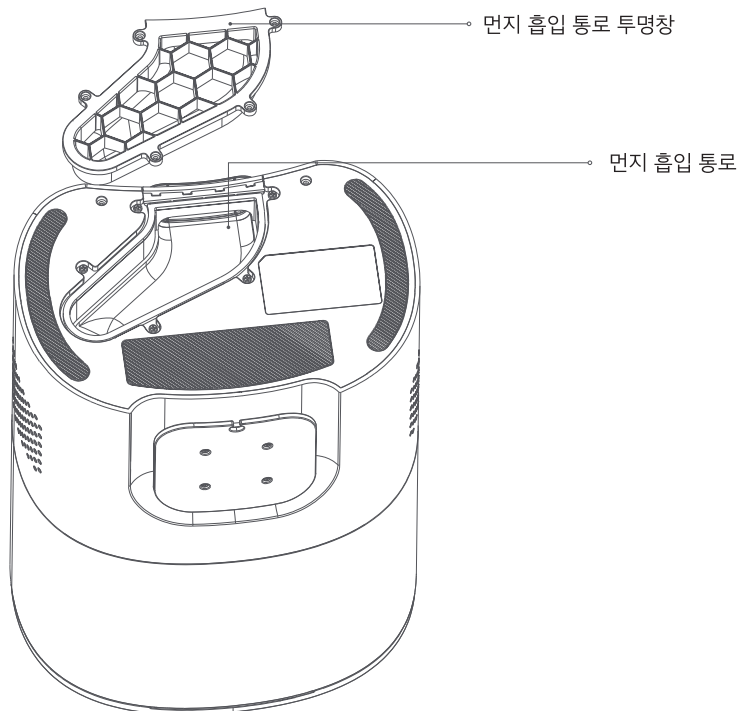


■ 5.2 먼지 흡입 통로 청소하기

- 먼지봉투를 교체한 후에도 FULL UP, COLLECTING, BATTERY 3개의 표시등이 함께 깜빡인다면, 먼지 흡입구를 확인해주세요.
- 전원플러그를 뽑고, 클린스테이션을 거꾸로 얹어주세요. 바닥의 투명한 창을 통해 먼지 통로에 이물질이 끼었는지 확인하실 수 있습니다.
- 먼지 통로에 이물질이 끼어 있는 경우, 투명창 고정나사를 풀어서 투명창을 분리해주세요. 그 다음 통로의 이물질을 제거해 주시면 됩니다.

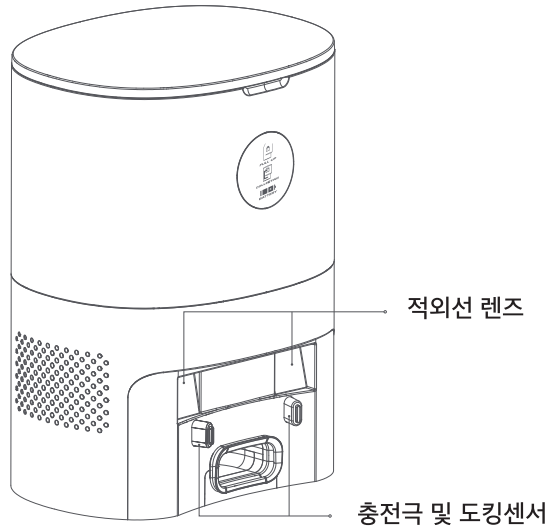
⊘ 주의

- 청소를 마친 뒤, 반드시 투명창을 원래대로 조립하여 고정시켜 주세요.
- 그 외 클린스테이션을 절대로 임의로 분해 하거나 조립 하지 마십시오.



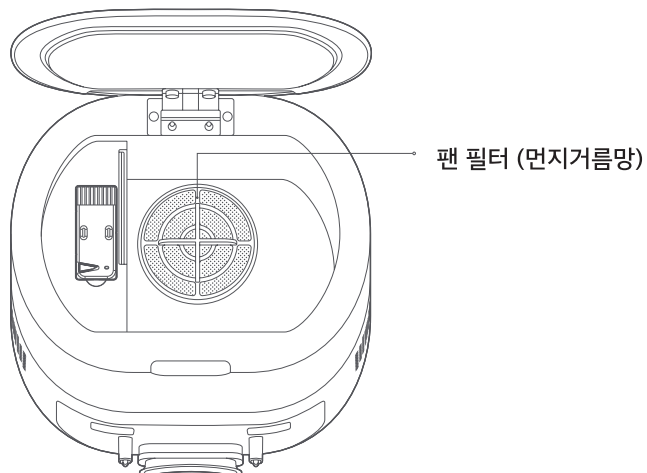
■ 5.3 적외선 렌즈, 충전극 청소하기

- 부드러운 마른 수건으로 가볍게 닦아내 주세요.
- 한달에 1회 주기적으로 청소해 주시길 권장 드립니다.



■ 5.4 클린스테이션 팬필터 청소하기

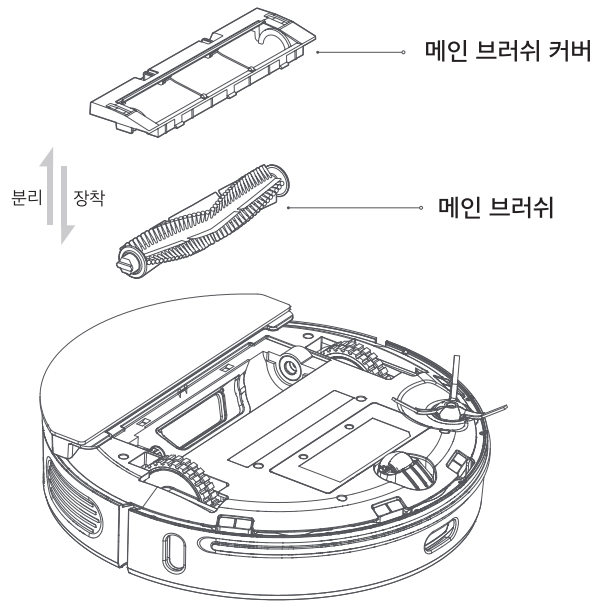
- 팬 필터는 먼지봉투 아래에 위치해 있습니다. 팬 필터에 먼지가 쌓이면 부드러운 마른 수건으로 가볍게 청소해 주세요.
- 한달에 1회 주기적으로 청소해 주시길 권장 드립니다.



5.5 메인 브러쉬 관리하기

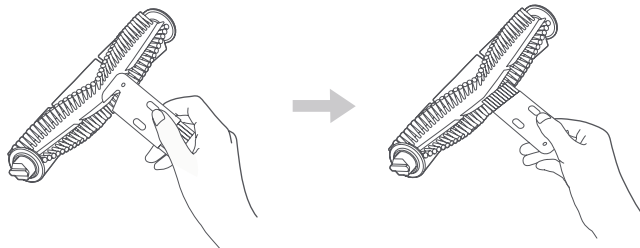
- 메인 브러쉬는 소모성 액세서리입니다. 주 1회 주기적으로 청소해 주세요.
- 청소 효율을 위해 6-12개월마다 새 것으로 교체해주시길 권장드립니다.

- ① 로봇 본체를 거꾸로 뒤집어서 메인 브러쉬 커버를 분리하신 뒤, 메인 브러쉬를 꺼내 주세요.



주의 본체를 뒤집을 때, LDS센서에 충격이 가거나 파손되지 않도록 조심해 주세요

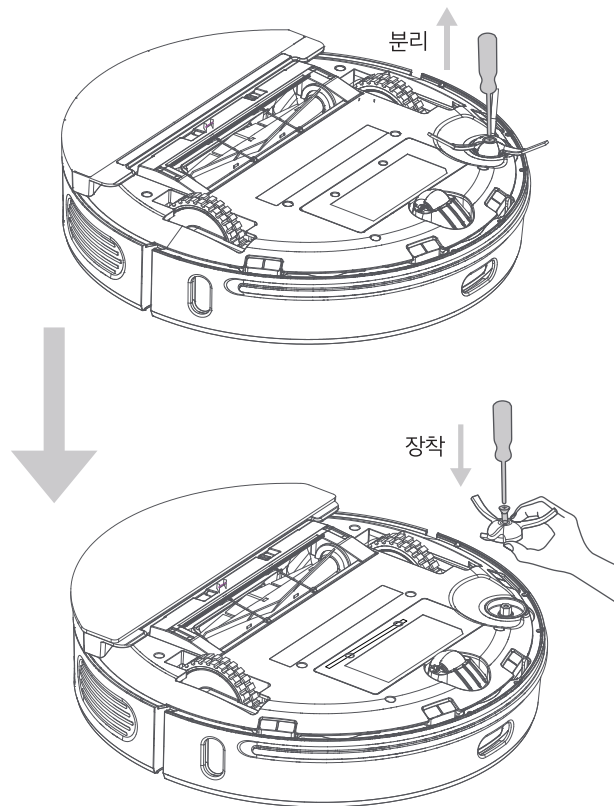
- ② 브러쉬 청소툴로 메인 브러쉬에 엉킨 머리카락 등의 이물질질을 잘라 내거나 털어 주세요.
- ③ 메인 브러쉬를 다시 장착한 뒤 메인 브러쉬 커버를 딸깍 소리가 나도록 다시 조립해 주세요.



■ 5.6 사이드 브러쉬 관리하기

- ① 사이드브러쉬 고정나사를 풀어서 분리해주세요.
- ② 청소를 완료한 사이드브러쉬 또는 새 사이드브러쉬를 다시 나사로 고정시켜 주세요

- 사이드 브러쉬는 소모성 액세서리입니다.
 - 청소 효율을 위해 3-6개월마다 새 것으로 교체해주시길 권장 드립니다.



5.7 센서 관리하기

- 센서는 주 1회 부드러운 마른 수건으로 가볍게 닦아 주시길 권장드립니다.

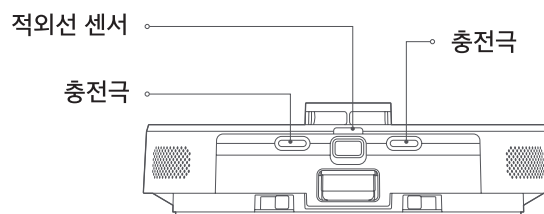
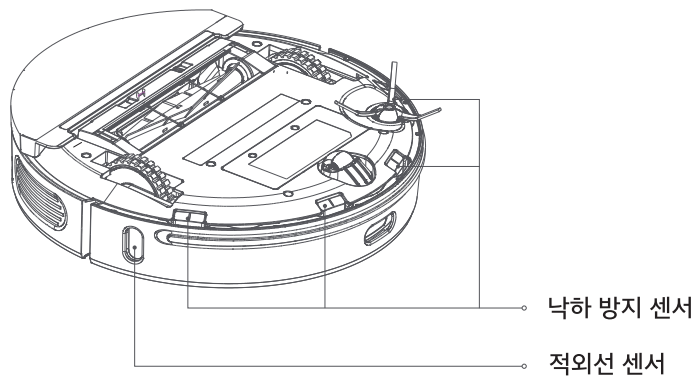
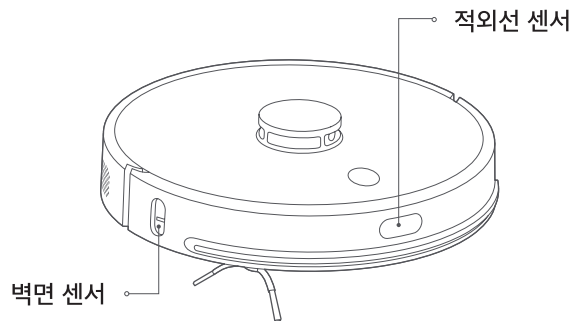
1) 로봇 청소기 본체

낙하방지센서 x 4

적외선 센서 x 3

충전극 x 2

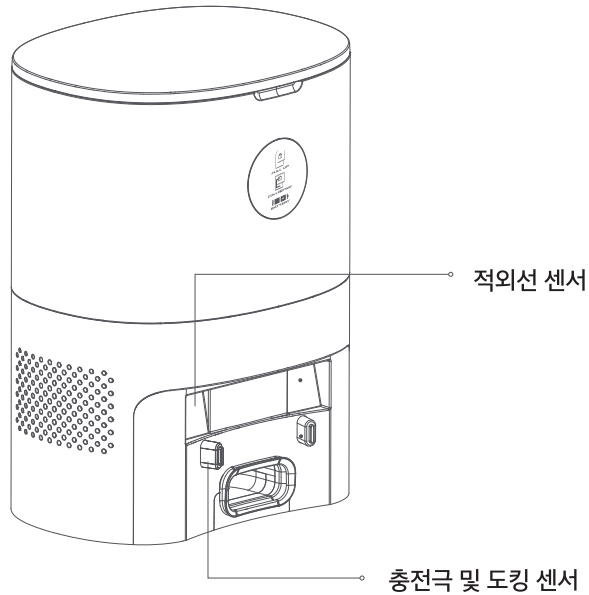
벽면 센서 x 1



1) 클린스테이션

적외선 렌즈 x 2

충전극 및 도킹 센서 x 2

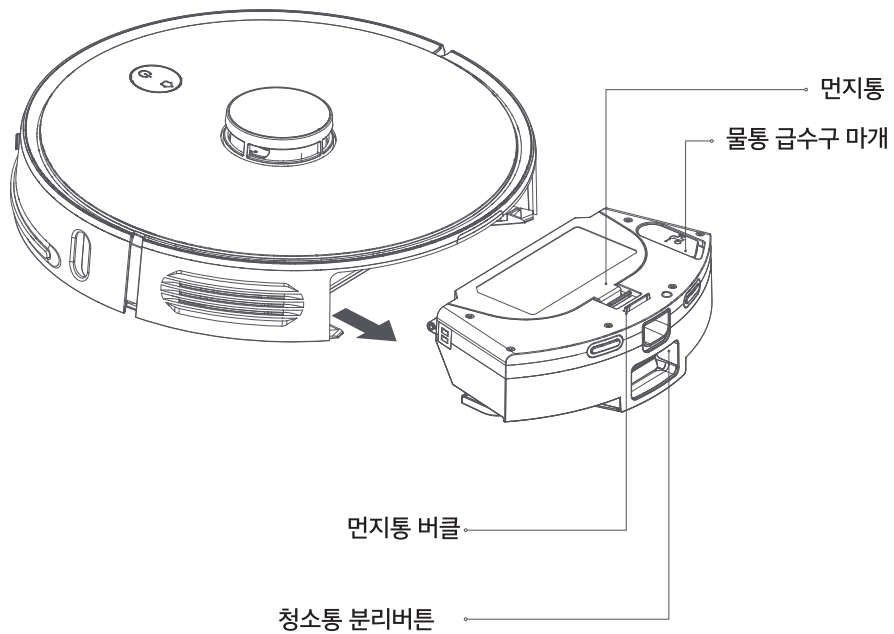


■ 5.8 배터리 관리하기

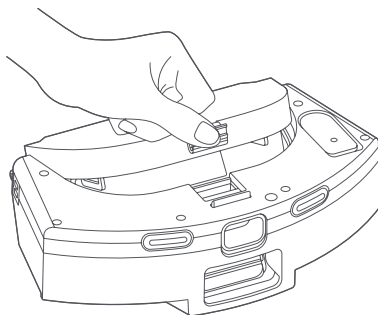
- 로봇청소기에는 고성능 리튬이온 배터리가 장착되어 있습니다. 배터리 성능을 유지하기 위해서 매일 배터리를 충전해주세요.
- 제품을 장기간 사용하지 않으실 경우, 전원을 끄고 권장하는 보관 방법으로 보관해 주세요.
- 보관 중 배터리가 방전되지 않도록, 최소 3개월에 한 번씩 제품을 충전시켜 주십시오.

■ 5.9 청소통 관리하기

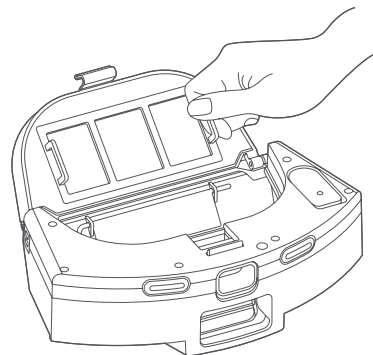
- 1) 청소통 분리버튼을 누른 상태에서 본체와 청소통을 아래 그림과 같이 분리해 주세요.



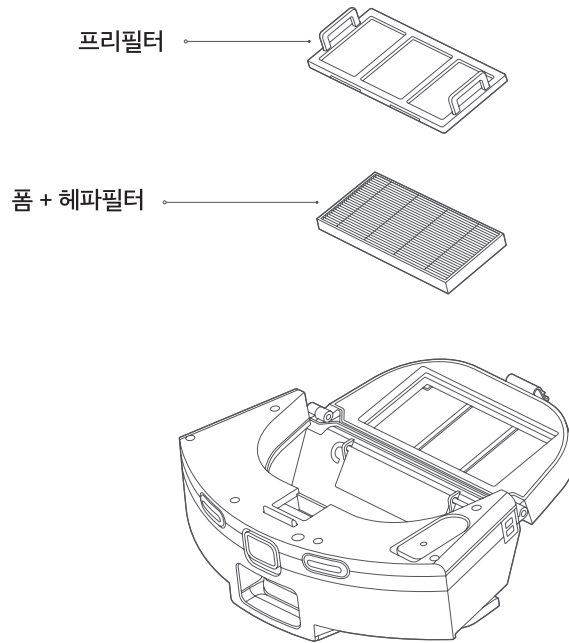
- 2) 청소통 분리버튼을 누른 상태에서
본체와 청소통을 아래 그림과 같이 분리해 주세요.



- 3) 양쪽 손잡이를 잡고 필터를 분리해 주세요.



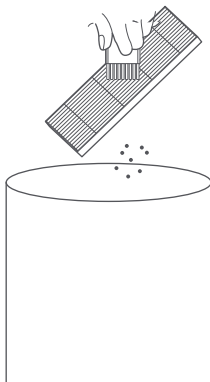
4) 필터를 분리해주세요.



5) 브러쉬 청소통을 이용해 프리필터와 폼필터, 헤파필터의 먼지를 제거해 주세요.

Tip!

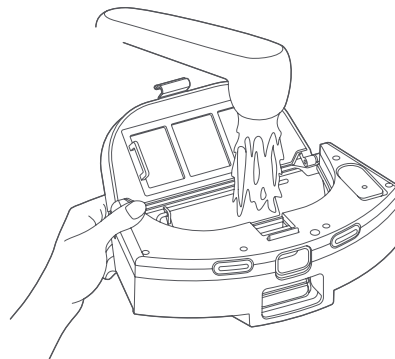
- 필터는 소모성 제품이므로 3-6주 마다 새 것으로 교체해주시길 권장드립니다.
- 필터는 온라인 사이트에서 구매하실 수 있습니다.



6) 흐르는 물 또는 물티슈 등으로 청소통을 세척 합니다.

주의!

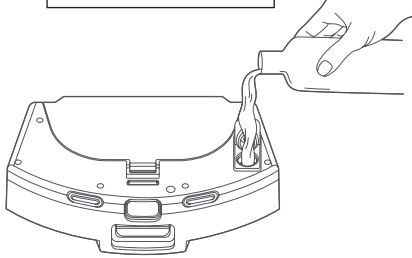
절대로 청소통을 물에 담그지 않도록 합니다.
청소통에 장착된 센서 등이 손상될 수 있습니다.



7) 물통 마개를 열고 물을 주입해 주세요.

Tip!

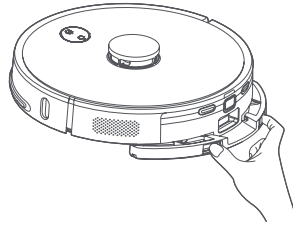
절대로 세제를 사용하지 마주세요.



8) 걸레를 세척 또는 교체하기 위해서는 걸레판을 먼저 분리해 주세요.

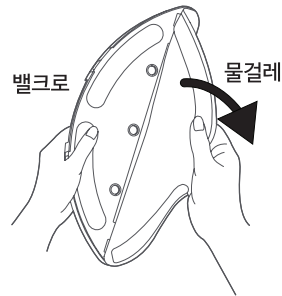
Tip!

- 물걸레가 너무 더러우면 청소 효과가 저하됩니다. 사용 후에는 반드시 세척해 주세요.
- 물걸레는 소모성 부품입니다. 청소 환경에 따라 3-6주 마다 새 것으로 교체해주시길 권장 드립니다.



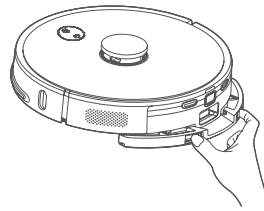
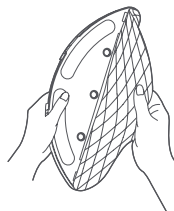
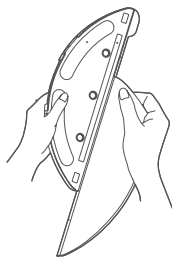
- 물걸레 분리

걸레판의 벨크로에 부착되어 있는 물걸레를 뜯어 냅니다



- 물걸레 장착

물걸레 끝의 홈에 걸레판 끝을 끼우고 벨크로에 맞춰 걸레를 판에 부착해주세요.
그 다음 청소통 아래 걸레판 슬롯에 밀어 넣어 장착합니다.



■ 5.10 재부팅/공장 초기화

1) 재부팅

- 버튼이 작동되지 않거나 제품의 전원이 꺼지지 않는 경우, 시스템 리셋 키를 클립 등 끝이 얇은 도구를 이용해 1초간 짧게 눌러주세요.

2) 공장 초기화

- 시스템 리셋 키를 3초간 길게 누르면 제품을 공장 초기화 하실 수 있습니다.

6. 문제 원인과 해결 방법

■ 음성안내

- 로봇에 이상이 감지되면 전원표시등이 빨간색으로 깜빡이며, 오류가 발생한 경우에는 관련 음성 안내가 들립니다.
- 아래 가이드를 참고하여 문제를 해결해 주세요.

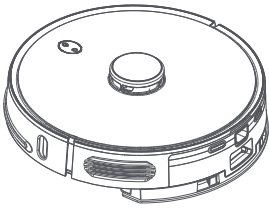
음성안내 / 오류 상태	원인	해결 방안
레이더 커버가 눌러 있어요.	레이저 센서가 눌러 있거나 무언가에 가려져 있습니다.	센서를 가리고 있는 장애물을 제거한 후 장애물이 없는 넓은 곳으로 옮겨주세요.
전면의 충돌 방지 센서를 닦아 주세요.	- 충돌 방지 센서에 무언가 묻어 있습니다. - 충돌 범퍼가 무언가에 막혀 있습니다.	- 충돌방지 센서를 닦아 주세요. - 주변의 장애물을 제거해 주시거나 로봇을 다른 장소로 옮겨주세요.
낙하방지센서를 닦고 평평한 위치에서 다시 시작해주세요.	로봇이 작동을 시작하고 낙하방지센서에 장애물이 감지되었습니다.	낙하방지센서를 닦고 장애물이 없는 넓고 평평한 곳에서 다시 작동시켜 주세요.
메인브러쉬에 무언가 끼여 있지 않은지 확인해 주세요.	메인 브러쉬에 무언가 걸렸습니다	메인 브러쉬에 걸린 이물질을 제거 해 주시거나 로봇을 다른 곳으로 옮겨 주세요.
사이드브러쉬에 무언가 끼여 있지 않은지 확인해 주세요.	사이드 브러쉬에 무언가 걸렸습니다	사이드 브러쉬에 걸린 이물질을 제거해 주시거나 로봇을 다른 곳으로 옮겨주세요
바퀴가 어딘가에 걸려있지 않은지 확인해 주세요.	바퀴에 무언가 걸렸습니다	바퀴에 걸린 이물질을 제거해 주시거나 로봇을 다른 곳으로 옮겨주세요
청소통이 분리되었어요.	청소통이 분리되었습니다	먼지통과 필터를 장착해 주시고 올바른 위치에 먼지통과 필터가 장착되었는지 확인해 주세요.
배터리가 부족해요, 충전하러 갈게요.	배터리 잔량이 부족합니다	청소를 재개하기 위해서 로봇을 충전해주세요
팬모터에 이상이 감지되었습니다.	팬에 이상이 감지되었습니다.	로봇의 전원을 끄고 다시 전원을 켜주세요.
오른 쪽 벽면 센서를 청소해 주세요	벽면 센서에 이상이 감지되었습니다.	오른쪽 벽면 센서를 닦아주세요
레이더 센서가 가려져 있지 않은지 확인 해 주세요.	LDS 센서 동작에 방해물이 있습니다.	레이저 센서가 가려져 있거나 눌렸습니다. 로봇을 다른 곳으로 옮겨주세요.

음성안내 / 오류 상태	원인	해결 방안
배터리가 손상되었거나 장착되지 않았습니다.	충전 중 배터리 이상이 감지되었습니다.	배터리의 온도가 너무 높거나 낮습니다. 배터리 온도가 정상화될 때까지 기다려 주세요 .
배터리가 없습니다, 잠시 후 다시 시작해 주세요.	배터리 잔량이 부족하거나 주변온도가 로봇을 작동시키기에 적당하지 않습니다.	- 배터리 잔량이 낮을 경우, 로봇을 충전시켜 주세요. - 주변 온도가 영하이거나 50℃가 넘는 고온 너무 높거나 낮을 수 있습니다. 0~40℃ 이내의 환경에서 로봇을 사용해 주십시오.
충전이 되지 않습니다.	1. 클린스테이션에 전원이 연결되어 있지 않습니다. 2. 충전극이 오염되어 있습니다. 3. 로봇의 충전극이 제대로 접촉되어 있지 않습니다	1. 클린스테이션의 전원 코드가 제대로 플러그에 연결되어 있는지 확인해주세요. 2. 로봇 본체의 충전극과 클린스테이션의 충전극을 주기적으로 청소해 주세요. 3. 사이드 브러쉬나 다른 이물질로 인해 충전극 접촉이 불량한지 확인해주시고, 직접 로봇의 충전극 접촉을 올바르게 조정해 주세요.
충전이 되지 않고, 클린스테이션을 찾지 못해요.	1. 클린스테이션이 장애물에 가려져 있거나 로봇이 있는 위치로부터 너무 멀리 떨어져 있습니다. 2. 클린스테이션에 전원이 연결되어 있지 않습니다. 3. 걸레판 하부에 이물질이 걸려있거나 걸레가 말려있습니다.	1. 클린스테이션을 장애물이 없는 공간에 두고, 로봇을 클린스테이션 주변으로 이동시켜 다시 시도해주세요. 2. 클린스테이션을 전원에 연결해 주세요. 3. 걸레판 하부를 확인 후 청소해주시고, 걸레를 제대로 장착해 주세요.
비정상적인 작동이 발생했어요.	프로그램 작동에 오류가 발생했습니다.	로봇의 전원을 끄고 다시 전원을 켜주십시오
청소 중 이상한 소리가 나요.	메인 브러쉬, 사이드 브러쉬 또는 바퀴에 이물질이 끼었습니다.	로봇의 전원을 끄고, 끼어 있는 이물질을 제거해 주세요.
청소 성능이 나빠졌어요. 먼지가 제대로 흡입되지 않아요.	먼지통이 꽉 찼거나 필터가 막혔습니다. 또는 메인 브러쉬에 먼지가 많이 얹혀 있습니다.	먼지통, 필터, 메인 브러쉬를 주기적으로 관리해 주세요.
청소가 진행되지 않아요	배터리가 부족합니다.	청소 작업은 배터리가 30%이상 남아 있을때만 시작할 수 있습니다. 매일 로봇을 충전시켜 주세요.

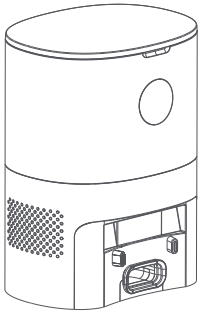
음성안내 / 오류 상태	원인	해결 방안
앱에 연결할 수 없어요.	1. 와이파이 네트워크에 오류가 발생했습니다. 2.와이파이 비밀번호가 틀립니다. 3.앱에 오류가 발생했습니다	1. 와이파이기가 잘 잡히는 곳에서 연결작업을 해주세요. 2. 와이파이 비밀번호를 다시 입력하거나 와이파이를 리셋해주세요. 3. 최신 버전의 앱을 다운로드 해주세요.
물통에 물이 부족합니다. 물을 보충해 주세요.	1. 물통에 물이 부족합니다. 2.걸레가 너무 오염되었습니다. 3.걸레판이 제대로 장착되지 않았습니다.	1. 물통에 물을 보충해주세요. 2. 걸레를 세척해 주세요. 3. 걸레판을 올바르게 장착해 주세요.
물걸레 청소를 할 때, 걸레에 물이 너무 많이 공급되요.	1. 물통 주입구 마개가 제대로 닫혀 있지 않습니다. 2. 출수량이 최대로 설정되어 있습니다.	1. 물통 주입구 마개를 제대로 닫아 주세요. 2. 앱으로 출수량을 조절해 주세요.
클린스테이션 성능이 안좋아졌어요.	먼지봉투에 먼지가 꽉 찼기 때문에 클린스테이션의 자동 흡입 효율이 감소했습니다.	먼지 봉투를 교체해 주세요.
로봇을 이동하거나 스팟청소를 완료하고나서 클린스테이션으로 복귀할 수 없어요.	로봇이 새로운 지도를 생성했거나 클린스테이션과의 거리가 너무 멉니다.	스팟청소를 하거나, 너무 멀리 이동했을 경우, 로봇은 새로운 지도를 생성합니다. 클린스테이션이 너무 멀리 위치한 경우, 자동 충전복귀가 안 될 수 있으니, 직접 로봇을 클린스테이션에 복귀 시켜 충전해 주세요.
클린스테이션에 이상이 감지되었습니다.	1. 먼지 봉투가 장착되어 있지 않거나 장착이 제대로 되어 있지 않습니다. 2. 팬이 과열방지모드에 있거나 고장이 발생했습니다.	1. 먼지 봉투를 제대로 장착시키고 30분 정도 기다리신 후에 자동흡입을 다시 실행시켜 주세요. 2. 팬이 고장난 경우에는 원더스리빙 서비스 센터로 문의해 주십시오.
먼지봉투가 꽉 찬 것 같아요.	먼지봉투가 가득 찼거나 먼지봉투가 막혀 있어요.	먼지봉투를 교체해주시고, 클린스테이션(흡입구, 먼지 흡입 통로, 팬 필터 등)을 주기적으로 청소 및 유지관리해 주십시오.

7. 제품 규격

■ 로봇청소기 본체

	제품명	로봇청소기
	모델명	DynaKing R20
	사이즈 및 무게	349 x 353 x 100mm 7.8 kg
	소비 전력	50W
	배터리	리튬이온 6400mAh 14.8V / 94.72Wh
	청소통 용량	먼지통 300ml / 물통 250ml
	청소가능 시간	약 140분~ 270분
	충전 소요 시간	300분 내외

■ 클린스테이션

	사이즈	250 x 210 x 350mm
	소비 전력	950W
	입출력	24V, 1.2A

8. 알림

(주)원더스리빙는 제품 및 관련 유인물에 대해 비정기적으로 업데이트 및 조정 (소비자 체험을 최적화하는 데 유리한 제품, 디테일, 제품 사양, 제품 색상, 제품 포장, 사용설명서를 포함하되 이에 국한되지 않음)하며 변경 후 별도의 통지를 하지 않는 권리를 보유합니다. 법률이 허용하는 범위 안에서 최종 해석권은 (주)원더스리빙에 있습니다

9. 유상 서비스 처리 기준

- 무상 품질 보증기간이 경과한 경우
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- (주)원더스리빙 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 미지정 소모품이나 수리 자재 사용으로 고장 발생 시
- 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용설명서 내의 '주의 사항'을 지키지 않아 고장 발생 시
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 고장 발생 시
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우
- 해외에서 구매한 제품이거나 해외에서 사용 중에 고장이 발생한 경우

※ 본 제품의 외관, 디자인 및 제품 규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 보증서

본 제품은 1년 무상 서비스 기간을 보장합니다 (소모품 및 악세서리 제외)

1. 본 제품은 엄격한 품질관리와 생산과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생한 경우 (주)원더스리빙 서비스센터에서 보증기간 동안 무상 수리 서비스를 받으실 수 있습니다.
3. 무상기간 산정은 구매일로부터 1년으로 정합니다.
4. 무상보증 기간 내에 수리진행에 있어 제품 교환 수리가 이루어지는 경우도 수리로 간주합니다.
5. 무상 보증기간이라 하더라도 부주의로 인한 고장 시 유상 비용이 청구될 수 있습니다.
6. 보증서는 재발행되지 않으므로 영수증과 함께 소중히 보관해 주세요.
7. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 명		로 봇 청 소 기			
모 델 명					
구 입 일		년	월	일	보 증 기 간 1 년
구 입 처					
고객	성명				
	연락처				
	주소				



아래의 원더스리빙 고객센터로 앱 사용 설명에 대한 추가 문의를 하실 수 있습니다.
더 나은 서비스를 위해 항상 노력하는 원더스리빙이 되겠습니다.

원더스리빙 고객센터

운영시간 : 평일 오전 10시~오후 5시

점심시간 : 13:00~14:00

전화 : 1522-5855

네이버 톡톡

카카오톡 플러스친구 @원더스리빙

이메일 : ntrysvc@gmail.com

www.wondersliving.com
